

PRIVACYBELEID

Luxxio, eigendom van CKX Sales, zet zich in voor de bescherming van de privacy en veiligheid van uw persoonlijke gegevens. Dit privacybeleid beschrijft hoe Luxxio uw persoonlijke gegevens verzamelt, gebruikt en deelt wanneer u onze website en diensten gebruikt. Door onze website te bezoeken of te gebruiken, stemt u in met het verzamelen, gebruiken en openbaar maken van uw informatie in overeenstemming met dit privacybeleid.

INFORMATIE DIE WE VERZAMELEN

Wanneer u onze website bezoekt of gebruik maakt van onze diensten, kunnen wij de volgende soorten informatie verzamelen:

1. **Persoonlijke informatie:** Wanneer u een account aanmaakt, een bestelling plaatst of met onze website communiceert, kunnen we persoonlijke informatie verzamelen, zoals uw naam, e-mailadres, verzendadres en betalingsinformatie.
2. **Gebruiksgegevens:** We kunnen informatie verzamelen over hoe u met onze website omgaat, zoals uw IP-adres, browsertype, bezochte pagina's en verwijzende website.
3. **Door gebruikers gegenereerde inhoud:** Als u onze AI-beeldgenerator gebruikt om afbeeldingen te maken, kunnen we de afbeeldingen die u maakt verzamelen en opslaan.

HOE WE UW GEGEVENS GEBRUIKEN

We kunnen de informatie die we verzamelen gebruiken voor de volgende doeleinden:

1. Om uw bestellingen te verwerken en uit te voeren, inclusief communicatie met u over de status van uw bestelling en verzendupdates.
2. Om klantenondersteuning te bieden en te reageren op uw vragen en verzoeken.

3. Om onze website en diensten te verbeteren, inclusief het analyseren van gebruikersinteracties en voorkeuren.
4. Om u promotionele e-mails en marketingcommunicatie over onze producten en diensten te sturen, voor zover wettelijk toegestaan. U kunt zich op elk moment afmelden voor het ontvangen van marketing-e-mails door de instructies in de e-mail te volgen.
5. Om fraude en ongeoorloofde transacties te voorkomen en om de veiligheid van onze website en gebruikers te waarborgen.

INFORMATIE DELEN

Wij kunnen uw persoonsgegevens in de volgende omstandigheden met derden delen:

1. Met dienstverleners en zakenpartners die ons helpen bij het leveren van onze diensten, zoals betalingsverwerkers, vervoerders en IT-dienstverleners.
2. Met wetshandhavingsinstanties, overheidsinstanties of andere derden zoals vereist door de wet of om onze rechten, eigendommen of veiligheid te beschermen.
3. In verband met een zakelijke transactie, zoals een fusie, overname of verkoop van activa. In dergelijke gevallen zullen wij u op de hoogte stellen voordat uw persoonlijke gegevens worden overgedragen en onderworpen worden aan een ander privacybeleid.

GEGEVENSBEVEILIGING

We nemen redelijke maatregelen om de veiligheid van uw persoonlijke gegevens te beschermen en ongeoorloofde toegang, openbaarmaking, wijziging of vernietiging te voorkomen. Geen enkele methode van overdracht via internet of elektronische opslag is echter volledig veilig, dus we kunnen geen absolute veiligheid garanderen.

BEWARING VAN GEGEVENS

Wij bewaren uw persoonsgegevens zo lang als nodig is om de in dit Privacybeleid beschreven doeleinden te vervullen, tenzij een langere bewaartermijn wettelijk vereist of toegestaan is.

UW RECHTEN

U hebt mogelijk bepaalde rechten met betrekking tot uw persoonlijke gegevens onder de toepasselijke wetgeving inzake gegevensbescherming, waaronder het recht op toegang, correctie of verwijdering van uw gegevens. Als u vragen of verzoeken heeft met betrekking tot uw persoonlijke gegevens, neem dan contact met ons op via Luxxio.nl of info@luxxio.nl.

WIJZIGINGEN IN DIT PRIVACYBELEID

We kunnen dit privacybeleid van tijd tot tijd bijwerken om wijzigingen in onze praktijken of wettelijke vereisten weer te geven. We zullen u op de hoogte stellen van alle belangrijke wijzigingen door het bijgewerkte privacybeleid op onze website te plaatsen en de ingangsdatum bij te werken.

COOKIES

We kunnen cookies en vergelijkbare trackingtechnologieën gebruiken om informatie te verzamelen over uw surfgedrag en voorkeuren op onze website. U kunt cookies beheren via uw browserinstellingen en andere tools, maar het uitschakelen van cookies kan uw vermogen om bepaalde functies van de website te gebruiken beperken.

LINKS VAN DERDEN

Onze website kan links bevatten naar websites of diensten van derden die geen eigendom zijn van of beheerd worden door Luxxio. Wij zijn niet verantwoordelijk voor het privacybeleid of de inhoud van deze sites van derden. We raden u aan om het privacybeleid te lezen van alle sites van derden die u bezoekt.

PRIVACY VAN KINDEREN

Onze website is niet bedoeld voor kinderen onder de 16 jaar. We verzamelen niet bewust persoonlijke informatie van kinderen jonger dan 16 jaar. Als u een ouder of voogd bent en van mening bent dat uw kind ons persoonlijke informatie heeft verstrekt, neem dan onmiddellijk contact met ons op.

INTERNATIONALE GEGEVENSOVERDRACHT

Uw persoonlijke gegevens kunnen worden overgedragen naar en verwerkt in andere landen dan uw eigen land, waar onze servers of serviceproviders zich bevinden. Deze landen kunnen andere wetten inzake gegevensbescherming hebben dan het land waar u woont. Door onze website te gebruiken, stemt u in met de overdracht van uw gegevens naar deze landen.

PRIVACYRECHTEN IN CALIFORNIË

Als u een inwoner van Californië bent, hebt u mogelijk bepaalde rechten op grond van de California Consumer Privacy Act (CCPA). Voor meer informatie over uw rechten en hoe u deze kunt uitoefenen, raadpleegt u onze [Privacyverklaring Californië] of neemt u contact met ons op via de onderstaande contactgegevens.

NALEVING VAN DE AVG

Als u een inwoner bent van de Europese Economische Ruimte (EER), heeft u mogelijk bepaalde rechten op grond van de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG). Voor meer informatie over uw rechten en hoe u deze kunt uitoefenen, raadpleegt u onze AVG-nalevingsverklaring of neemt u contact met ons op via de onderstaande contactgegevens.

WIJZIGINGEN IN DIT PRIVACYBELEID

We behouden ons het recht voor om dit privacybeleid op elk moment te wijzigen of bij te werken. We zullen u op de hoogte stellen van alle belangrijke wijzigingen door het bijgewerkte privacybeleid op onze website te plaatsen en de ingangsdatum bij te werken. Als u de website blijft gebruiken na het plaatsen van wijzigingen, betekent dit dat u akkoord gaat met dergelijke wijzigingen.

RECHTEN VAN BETROKKENEN

U hebt het recht om te verzoeken om toegang tot, correctie of verwijdering van uw persoonlijke gegevens. U kunt ook het recht hebben om bepaalde verwerkingsactiviteiten te beperken of er bezwaar tegen te maken of om de overdraagbaarheid van uw gegevens te vragen. Om deze rechten uit te oefenen, kunt u contact met ons opnemen via de onderstaande contactgegevens.

VERWERKINGSVERANTWOORDELIJKE GEGEVENSVERWERKER

EN

Voor de toepassing van de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG) en andere toepasselijke wetgeving inzake gegevensbescherming is Luxxio de gegevensbeheerder van uw persoonlijke gegevens. We kunnen ook externe dienstverleners inschakelen om uw gegevens namens ons te verwerken, in welk geval zij optreden als gegevensverwerkers. We eisen van alle gegevensverwerkers dat ze passende beveiligingsmaatregelen nemen om uw persoonlijke gegevens te beschermen.

MELDING VAN DATALEKKEN

In het geval van een datalek dat van invloed is op uw persoonlijke gegevens en waarschijnlijk zal leiden tot een hoog risico voor uw rechten en vrijheden, zullen wij u en de relevante gegevensbeschermingsautoriteiten op de hoogte stellen in overeenstemming met onze wettelijke verplichtingen.

BEWAARPERIODE

Wij bewaren uw persoonsgegevens zo lang als nodig is om de in dit Privacybeleid beschreven doeleinden te vervullen, tenzij een langere bewaartermijn wettelijk vereist of toegestaan is. Wanneer uw persoonlijke gegevens niet langer nodig zijn, zullen we deze veilig verwijderen of anonimiseren.

GEAUTOMATISEERDE BESLUITVORMING

We kunnen geautomatiseerde besluitvormingsprocessen, waaronder profilering, gebruiken om uw voorkeuren en gedrag te analyseren om gepersonaliseerde aanbevelingen en aanbiedingen te doen. We zullen echter geen beslissingen nemen die aanzienlijke gevolgen voor u hebben, uitsluitend op basis van geautomatiseerde verwerking, zonder uw uitdrukkelijke toestemming of wanneer dit wettelijk vereist is.

CONTACTGEGEVENS

Als u vragen, opmerkingen of klachten heeft over ons privacybeleid of onze privacy praktijken, neem dan contact met ons op via:

Luxxio, Cypressenlaan 67, 5271JP, te Sint-Michielsgestel, Nederland

E-mail: Info@luxxio.nl Telefoon: 06-10575418

Wij nemen uw privacy serieus en zullen zo snel mogelijk reageren op eventuele vragen of verzoeken.

VERTALING

Dit privacybeleid kan voor uw gemak in meerdere talen worden vertaald. In het geval van discrepanties tussen de vertaalde versies en de originele Nederlandse versie, prevaleert de Nederlandse versie.

RECHTSGROND VOOR DE VERWERKING

We zullen uw persoonsgegevens alleen verwerken wanneer we daar een wettelijke basis voor hebben, zoals wanneer dit noodzakelijk is voor de uitvoering van een contract met u, wanneer we uw toestemming hebben verkregen of wanneer we een legitiem belang hebben bij het verwerken van uw gegevens. Wij zullen uw persoonsgegevens niet verwerken voor doeleinden die onverenigbaar zijn met deze rechtsgronden.