

Verzendbeleid:

Inleiding

Welkom bij Luxxio. Wij streven ernaar om onze klanten een vlotte verzendervaring te bieden. Ons verzendbeleid is ontworpen om duidelijke informatie te verstrekken over de verzendmethoden, kosten en levertijden.

Verzendkosten

Om onze klanten de beste service te bieden, bieden wij gratis verzending aan voor alle bestellingen boven de €75. Voor bestellingen onder dit bedrag brengen wij een standaard verzendtarief van tussen de €6,00 en €9.50 in rekening (dit is afhankelijk van de grootte van het product). Dit beleid is van toepassing op alle verzendingen binnen ons standaardleveringsgebied. Ons doel is om een evenwicht te vinden tussen kwaliteit service en kostenefficiëntie, zodat u uw producten op een snelle en betrouwbare manier ontvangt.

Levertijden

De geschatte levertijd hangt af van de drukte bij onze transportpartners. Wij doen ons best om de geschatte levertijden accuraat te houden, maar houd er rekening mee dat deze tijden kunnen variëren vanwege factoren buiten onze controle. Wij streven ernaar om uw aankoop binnen 5 werkdagen te bezorgen op het aangegeven adres.

Tracking en levering

Zodra uw bestelling is verzonden, ontvangt u een bevestigingsmail met een trackingnummer. Met dit nummer kunt u de voortgang van uw zending volgen. Wij zijn niet verantwoordelijk voor vertragingen veroorzaakt door verzendpartners of onvoorziene omstandigheden.

Verloren of beschadigde items

Indien een bestelling verloren gaat tijdens het transport of beschadigd aankomt, neem dan onmiddellijk contact met ons op. Wij zullen ons best doen om het probleem naar tevredenheid op te lossen.

Retourbeleid:

Inleiding

Bij Luxxio willen we dat u volledig tevreden bent met uw aankopen. Als u om welke reden dan ook niet tevreden bent met uw bestelling, kunt u, met uitzondering van gepersonaliseerde producten, deze binnen 14 dagen na ontvangst retourneren voor een volledige terugbetaling of omruiling.

Voorwaarden voor retourzending

- **Termijn:** Retourneringen moeten binnen 14 dagen na de ontvangst van uw bestelling worden ingediend.
- **Staat van product:** Om in aanmerking te komen voor retournering, moet het product in dezelfde staat verkeren als waarin u het ontvangen heeft, ongebruikt en in een passende doos (indien mogelijk bij voorkeur in de verpakking waarin u deze ontvangen heeft).
- **Uitzonderingen:** Houd er rekening mee dat gepersonaliseerde producten, gemaakt met onze unieke plaatjes generator, niet retourneerbaar zijn vanwege hun specifieke aard. Wij vragen uw begrip dat deze items specifiek volgens uw specificaties zijn gecreëerd en niet kunnen worden teruggenomen.

Retourproces

Om een retour te starten, neemt u contact op met onze klantenservice via info@luxxio.nl. U ontvangt vervolgens instructies over hoe u het product kunt retourneren. Zodra we het geretourneerde product hebben ontvangen en geïnspecteerd, zullen we de terugbetaling of omruiling verwerken.

Terugbetalingen

Terugbetalingen worden verwerkt binnen 5 werkdagen na ontvangst van de geretourneerde goederen. Bij een succesvolle retournering wordt het volledige aankoopbedrag teruggestort op de bankrekening waarmee de oorspronkelijke aankoop is gedaan. Eventuele verzendkosten die bij de oorspronkelijke aankoop zijn betaald, worden niet terugbetaald.