

# Privacybeleid

Luxxio.nl — Versie: april 2026

---

## Inleiding

Luxxio, onderdeel van CKX Sales, zet zich in voor de bescherming van de privacy en veiligheid van uw persoonlijke gegevens. Dit privacybeleid beschrijft hoe Luxxio uw persoonlijke gegevens verzamelt, gebruikt en deelt wanneer u onze website en diensten gebruikt. Door onze website te bezoeken of te gebruiken, stemt u in met het verzamelen, gebruiken en openbaar maken van uw informatie in overeenstemming met dit privacybeleid en de geldende Europese privacywetgeving (AVG/GDPR).

## 1. Informatie die we verzamelen

Wanneer u onze website bezoekt of gebruik maakt van onze diensten, kunnen wij de volgende soorten informatie verzamelen:

- **Persoonlijke informatie:** Wanneer u een account aanmaakt, een bestelling plaatst of met onze klantenservice communiceert, verzamelen we persoonlijke informatie zoals uw voor- en achternaam, e-mailadres, factuuradres, verzendadres en betalingsinformatie.
- **Gebruiksgegevens:** We kunnen informatie verzamelen over hoe u met onze website omgaat, zoals uw IP-adres, browsertype, bezochte pagina's, de duur van uw bezoek en de verwijzende website.
- **Door gebruikers gegenereerde inhoud:** Als u onze AI-beeldgenerator gebruikt om afbeeldingen te maken of als u een eigen foto uploadt, kunnen we deze afbeeldingen en prompts verzamelen en tijdelijk opslaan om uw bestelling te kunnen produceren.

## 2. Hoe we uw gegevens gebruiken

We kunnen de informatie die we verzamelen gebruiken voor de volgende doeleinden:

- Om uw bestellingen te verwerken, te produceren en uit te voeren, inclusief communicatie met u over de status van uw bestelling en verzendupdates.
- Om klantenondersteuning te bieden en te reageren op uw vragen en verzoeken.
- Om onze website en diensten te verbeteren, inclusief het analyseren van gebruikersinteracties en voorkeuren.
- Om u promotionele e-mails en marketingcommunicatie over onze producten en diensten te sturen, uitsluitend indien u hiervoor vooraf expliciet toestemming heeft gegeven. U kunt zich op elk moment afmelden via de link in de e-mail.
- Om fraude en ongeoorloofde transacties te voorkomen en om de veiligheid van onze website en gebruikers te waarborgen.

### 3. Informatie delen

Wij kunnen uw persoonsgegevens in de volgende omstandigheden met derden delen:

- Met dienstverleners en zakenpartners die ons helpen bij het leveren van onze diensten, zoals betalingsverwerkers, productiepartners en vervoerders.
- Met wetshandhavinginstanties, overheidsinstanties of andere derden zoals vereist door de wet of om onze rechten, eigendommen of veiligheid te beschermen.
- In verband met een zakelijke transactie, zoals een fusie, overname of verkoop van activa. In dergelijke gevallen zullen wij u op de hoogte stellen voordat uw persoonlijke gegevens worden overgedragen.

### 4. Gegevensbeveiliging

We nemen passende technische en organisatorische maatregelen om de veiligheid van uw persoonlijke gegevens te beschermen en ongeoorloofde toegang, openbaarmaking, wijziging of vernietiging te voorkomen. Dit omvat onder andere het gebruik van beveiligde SSL-verbindingen voor betalingstransacties. Geen enkele methode van overdracht via internet of elektronische opslag is echter volledig veilig, dus we kunnen geen absolute veiligheid garanderen.

### 5. Bewaring van gegevens

Wij bewaren uw persoonsgegevens zo lang als nodig is om de in dit Privacybeleid beschreven doeleinden te vervullen. Voor fiscale gegevens geldt een wettelijke bewaartermijn van zeven jaar. Geüploade afbeeldingen en gegenereerde AI-ontwerpen worden slechts bewaard voor de duur die noodzakelijk is om uw bestelling te produceren en een eventuele klachttermijn af te handelen, waarna deze veilig worden verwijderd of geanonimiseerd.

### 6. Uw rechten (AVG / GDPR)

Omdat u inwoner bent van de Europese Economische Ruimte (EER), heeft u bepaalde rechten op grond van de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG):

- **Recht op inzage:** U heeft het recht om te verzoeken om inzage in uw persoonsgegevens.
- **Recht op rectificatie:** U heeft het recht om onjuiste of onvolledige gegevens te laten corrigeren.
- **Recht op gegevenswissing:** U kunt verzoeken om verwijdering van uw gegevens, tenzij wij wettelijk verplicht zijn deze te bewaren.
- **Recht op beperking en bezwaar:** U kunt bezwaar maken tegen de verwerking van uw gegevens voor bijvoorbeeld direct marketing.
- **Recht op dataportabiliteit:** U kunt verzoeken om uw gegevens in een gestructureerd, veelgebruikt en machineleesbaar formaat te ontvangen.

Om deze rechten uit te oefenen, kunt u contact met ons opnemen via [info@luxxio.nl](mailto:info@luxxio.nl). Wij zullen uw verzoek binnen één maand na ontvangst in behandeling nemen.

## 7. Cookies en trackingtechnologieën

We maken gebruik van cookies en vergelijkbare trackingtechnologieën om informatie te verzamelen over uw surfgedrag en voorkeuren op onze website, en om de functionaliteit van de AI-beeldgenerator te optimaliseren. U kunt uw cookievoorkeuren beheren via uw browserinstellingen of via de cookie-banner op onze website. Het uitschakelen van functionele cookies kan uw vermogen om bepaalde functies van de website te gebruiken beperken.

## 8. Geautomatiseerde besluitvorming

We kunnen geautomatiseerde besluitvormingsprocessen, waaronder profilering, gebruiken om uw voorkeuren en gedrag te analyseren om gepersonaliseerde aanbevelingen en aanbiedingen te doen. We zullen echter geen beslissingen nemen die aanzienlijke juridische gevolgen voor u hebben, uitsluitend op basis van geautomatiseerde verwerking, zonder uw uitdrukkelijke toestemming of wanneer dit wettelijk vereist is.

## 9. Wijzigingen in dit privacybeleid

We behouden ons het recht voor om dit privacybeleid op elk moment te wijzigen of bij te werken om wijzigingen in onze praktijken of wettelijke vereisten weer te geven. We zullen u op de hoogte stellen van alle belangrijke wijzigingen door het bijgewerkte privacybeleid op onze website te plaatsen. De datum van de laatste wijziging staat bovenaan dit document vermeld.

## 10. Contactgegevens

Voor de toepassing van de AVG is Luxxio de verwerkingsverantwoordelijke van uw persoonlijke gegevens. Als u vragen, opmerkingen of klachten heeft over ons privacybeleid of onze privacypraktijken, neem dan contact met ons op via:

Luxxio (onderdeel van CKX Sales)

Onderwijsboulevard 688, 5223 DN 's-Hertogenbosch    Nederland

E-mail: [info@luxxio.nl](mailto:info@luxxio.nl)

Telefoon: 06 5397 9269

KvK-nummer: 71915850